

Slimme sloten voor zorgtoegang

Zorgmedewerkers kunnen zonder sleutel naar binnen

Waarom?

SPHW werkt samen met alle zorgaanbieders in de Hoeksche Waard en met HW Wonen aan een betere oplossing voor sleutelbeheer. Omdat zorgmedewerkers geen sleutels meer hoeven te beheren, kunnen ze in geval van nood sneller bij u zijn en hebben ze meer tijd voor het verlenen van zorg.

Om dit te kunnen doen, worden digitale toegangsooplossingen, ook wel slimme sloten genaamd, geplaatst bij alle SPHW-cliënten die kiezen voor een SPHW Garant abonnement met professionele opvolging.

Hoe werkt het?

Aan de buitenkant van de woning is niet zichtbaar dat u een slim slot heeft, dat ziet u alleen aan de binnenkant.

Zorgmedewerkers openen de deur met een beveiligde app op hun smartphone van SPHW.

U opent en sluit uw deur met een sleutel. Bij het nieuwe slot krijgt u nieuwe sleutels. Familie, vrienden of mantelzorgers, die nu ook een sleutel van uw woning hebben, kunnen met de sleutel van het nieuwe slot de deur openen.

Veiligheid

Alle sloten die worden geplaatst zijn voorzien van tenminste SKG**-keurmerk. Er wordt bij u dus een veilig slot geplaatst. Zorgmedewerkers openen bij alarmopvolging het slot met hun werk smartphone telefoon.

De telefoons van de zorgmedewerkers hebben een extra pincode waardoor het slot niet door iemand anders kan worden geopend. Iedere toegangshandeling via de app wordt geregistreerd.

De telefoon van de medewerker kan op afstand worden geblokkeerd. Als een telefoon is kwijtgeraakt of gestolen, kunnen we zonder de telefoon in de buurt te hebben, toch alle toegangsrechten blokkeren. De telefoon kan dan niet meer worden gebruikt om deuren te openen.

Wordt het slot mijn eigendom?

Nee, het slimme slot blijft eigendom van SPHW.

U maakt er gebruik van zolang u het SPHW Garant abonnement blijft afnemen. Als u het abonnement opzegt, zal er een monteur langskomen om uw oude slot of cilinder terug te plaatsen.

Het is dus van belang dat u het oude slot en bijhorende sleutels bewaart. De kosten voor de werkzaamheden zijn verwerkt in de aansluitkosten die u betaalt wanneer u abonnee wordt.

Wanneer u in de huidige situatie een oplegslot heeft en de woning is in uw eigendom, dan kunt u kiezen voor een betaalde upgrade van oplegslot naar cilinderslot. In dit geval blijft het cilinderslot wel in uw eigendom na opzegging van de overeenkomst met SPHW en wordt alleen de motorunit verwijderd.

Welke sloten zijn er?

Europrofiel) cilinderslot



- Huidige cilinder vervangen door nieuwe cilinder met kleine motor. Slot communiceert met Toegangsapp zorgmedewerker
- 6 nieuwe sleutels
- Oud slot met sleutels wordt in meterkast gelegd
- Oude sleutels nog te gebruiken voor:
Achterdeur / Centrale deur / Berging / etc.
- Na beëindiging overeenkomst wordt het oude slot met oude sleutels teruggeplaatst.
-

HW Wonen slim slot of ander merk slim slot



- Huidige slim slot met key-fob of tag blijft zitten
- Monteur van Polvo/Cystac plaatst zwart zenderkastje in meterkast
- Zenderkastje communiceert met Toegangsapp zorgmedewerker op beveiligde werk smartphone
- Na beëindiging overeenkomst wordt het zenderkastje opgehaald.
- Voor de cliënt verandert er niets in het openen van de voordeur.

Oplegslot

Geeft u op het intakeformulier aan dat u op dit moment een oplegslot heeft, dan zal een SPHW medewerker kort na terugontvangst van het intakeformulier contact met u opnemen over de meest geschikte toegangsoplossing voor uw woonsituatie.



Vanwege verouderde techniek in het oplegslot, is het oplegslot niet in een digitale versie leverbaar. Cliënt kan kiezen voor :

- *Upgrade* naar SKG (politie)gekeurd cilinderslot dat eigendom blijft
Inclusief 6 nieuwe sleutels, oude slot wordt afgevoerd.
Alleen motorunit wordt na beëindiging overeenkomst gedemonteerd.
Eigen bijdrage cliënt € 99,85,- incl. BTW, via factuur.
- OF
- *Sleutelkluisje* met pincode gemonteerd aan buitenkant woning.
Klein zwart zenderkastje wordt meegeleverd.
Pincode Toegangsapp zichtbaar op smartphone zorgmedewerker.
Handeling wordt geregistreerd via zenderkastje en zorgmedewerkers kunnen bij voordeursleutel in sleutelkluisje.
Cliënt zorgt voor huissleutel voor in het sleutelkluisje.



Installatie van het slot

Voorbeeld : Sleutelkluis met pincode op voordeur



Wanneer u zich heeft aangemeld voor een SPHW Garant abonnement, gaan wij ervoor zorgdragen dat er op korte termijn contact met u wordt opgenomen door onze installatiepartner Polvo/Cystac om de

juiste digitale toegangsooplossing bij u te gaan plaatsen.

De afspraak zal op werkdagen tijdens kantooruren plaatsvinden.

Als u wilt, kan een familielid of bekende aanwezig zijn tijdens de montage.

Wat er exact gaat gebeuren, is afhankelijk van het slot dat u nu al heeft.

De monteur vervangt het slot of plaatst een zenderkastje in de meterkast. Als alles is gemonteerd, neemt de monteur de tijd om u uit te leggen hoe u de deur kunt openen en sluiten. U kunt ook samen een aantal keer oefenen.

Cosmetische restschade aan de (voor)deur kan aanzienlijk zijn. Dit is met name van toepassing bij vervanging van een oplegslot door een cilinderslot bij cliënten met een eigen koopwoning die kiezen voor een betaalde upgrade. Herstelwerkzaamheden dienen, indien gewenst, door cliënt zelf voor eigen rekening gedaan te worden.

Meer informatie

Als u nog vragen heeft over de digitale toegangsooplossingen, dan kunt u contact opnemen met SPHW via e-mail info@sphw.nl of telefonisch op 078 - 61 07 305 (werkdagen 09-15 uur).

