

Veel gestelde vragen slimme sloten

Waarom krijg ik een slim slot, het werkt toch prima zoals we het nu doen?

De SPHW en/of thuiszorgmedewerker wil sneller bij u kunnen zijn wanneer u een alarmoproep doet. Nu moet de zorgmedewerker eerst uw sleutel ophalen op het kantoor. Naast snelheid is het veiliger voor de zorgmedewerker en voor u dat we niet meer met sleutels over straat hoeven. Sleutels kunnen ook niet kwijtraken of verloren worden.

Is het slot wel veilig?

Het slimme slot dat in de deur wordt geplaatst (merk RED Easy), heeft een drie sterren SKG-certificaat ontvangen. Daarmee voldoet het aan de hoogst haalbare inbraakwerende eigenschappen, is het van hoge kwaliteit en heeft het een lange levensduur. Ook voldoet het slot aan het Politie Keurmerk Veilig Wonen, uitgegeven door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Kan ik mijn huis wel in/uit als er storing is?

Het slot werkt op batterijen. Er gaan lampjes knipperen op het moment de batterijen bijna leeg zijn. Ook gaat er een geluid af, zodat u weet dat de batterij vervangen moet worden. U kunt hiervan telefonisch of schriftelijk melding maken bij de medewerkers van de SPHW, zij maken met u een afspraak voor batterijvervangning.

Het slot laat een geluid horen en/of er knipperen lampjes op het slot?

Dit betekent dat de batterijen bijna aan vervanging toe zijn. Neem telefonisch of per email contact op met SPHW. Zij maken met u een afspraak voor batterijvervangning.

Kunnen mijn familieleden/mantelzorgers nog wel binnenkomen?

U ontvangt bij het nieuwe digitale slot 6 sleutels, die u aan uw familieleden/mantelzorgers/etc. kunt geven. Heeft u meer sleutels nodig, dan kunt u deze bij de (meeste) sleutelmaker(s) bij laten maken. Het oude slot en sleutels worden bewaard in de meterkast en teruggeplaatst bij beëindiging van de overeenkomst. Let op: de sleutels voor de achterdeur/berging/portiekdeur veranderen niet.

Wordt het digitale slot mijn eigendom?

Nee, het digitale slot (slimme slot of sleutelkluisje) blijft eigendom van SPHW. U maakt er gebruik van zolang u het SPHW Garant abonnement afneemt. Als u het abonnement opzegt, zal er contact opgenomen worden om uw oude slot of cilinder terug te plaatsen of het motortje of zenderkastje te verwijderen. Het is dus van belang dat u het oude slot/cilinder (m.u.v. een oplegslot) en bijbehorende sleutels goed bewaard, b.v.k. in de meterkast.

Wat gebeurt er als ik moet verhuizen of kom te overlijden?

De dienstverlening wordt beëindigd wanneer het alarmeringsabonnement met professionele opvolging of de thuiszorg stopt. Er wordt een afspraak gepland, zodat het oude slot kan worden teruggeplaatst en het alarmeringsapparaat kan worden verwijderd. Alle apparatuur die in het kader van dit project is geplaatst (digitaal slot incl. sleutels en alarmapparaat), wordt meegenomen. Het oude slot, inclusief oude sleutels, wordt teruggeplaatst en kan weer worden gebruikt.

Uiteraard vervalt hiermee ook de toegang voor SPHW en/of de thuiszorgorganisatie. Wanneer de cliënt een slim slot heeft en er alleen een zenderkastje in de meterkast is geplaatst, wordt uiteraard

niet het hele slot gedemonteerd, alleen het zenderkastje wordt dan verwijderd. In het geval er een sleutelkluisje met zender is geplaatst, worden deze beiden gedemonteerd. Eventuele restschade dient door cliënt en voor eigen rekening hersteld te worden.

Kan de SPHW en/of verzorging nu op alle tijdstippen mijn woning in?

Ja, want dit is belangrijk bij een noodoproep.

De toegang door een SPHW /zorgmedewerker wordt geregistreerd via een speciale app op een beveiligde smartphone. Een zorgmedewerker wordt geautoriseerd voor de speciale toegangsapp en kan alleen via de speciale smartphone van SPHW gebruikt worden.

Wanneer de voordeur van een cliënt wordt geopend of gesloten met de werktelefoon is dat terug te zien in ons computersysteem. De gegevens worden via internet versleuteld verstuurd, zodat deze niet voor iedereen leesbaar zijn. In het geval van een calamiteit kunnen de gegevens opgevraagd worden.

Wat als de SPHW /zorgmedewerker de telefoon verliest of kwijtraakt?

Hoewel SPHW er niet van uitgaat, kan het gebeuren dat een medewerker de werktelefoon kwijt is of dat de werktelefoon gestolen wordt. In dat geval kunnen we de werktelefoon direct op afstand onbruikbaar maken. Daarna kan iemand die de werktelefoon onterecht in bezit heeft, de telefoon niet gebruiken en dus ook geen voordeuren van woningen met een slim slot openen. Bovendien zijn alle telefoons voorzien van een pincode, net als de app.

Waarom moet mijn deur voldoen om een slim slot te kunnen plaatsen?

Aan een deur worden geen specifieke eisen gesteld. In de meeste koop- en huurwoningen zitten standaard deuren en daar zijn digitale oplossingen voor beschikbaar.

In het geval van een deur met oplegslot gelden andere opties die we u graag persoonlijk toelichten.

Wat kan ik verwachten bij de installatie van het slimme slot of sleutelkastje?

Wanneer u zich heeft aangemeld voor een SPHW Garant abonnement, gaan wij ervoor zorgdragen dat er op korte termijn contact met u wordt opgenomen door onze installatiepartner Polvo/Cystac om de juiste digitale toegangsooplossing bij u te gaan plaatsen. De afspraak zal op werkdagen tijdens kantooruren plaatsvinden.

Als u wilt, kan een familielid of bekende aanwezig zijn tijdens de montage. Wat er exact gaat gebeuren, is afhankelijk van het slot dat u nu al heeft. De monteur vervangt het slot of plaatst een zenderkastje in de meterkast. Als alles is gemonteerd, neemt de monteur de tijd om u uit te leggen hoe u de deur kunt openen en sluiten. U kunt ook samen een aantal keer oefenen.

Na installatie van de slimme toegangsooplossing opent mijn deur niet goed, wat te doen?

Wanneer een deur (bijv. bij droog, koud of nat weer) klemde, zal hij dat na installatie van het slimme slot of sleutelkluisje nog steeds doen. Wilt u dit verhelpen, dan dient u hier voor eigen rekening een specialist in te schakelen.

Heeft u een andere vraag of verzoek, neemt u dan contact op met de medewerkers van Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard op (078) 61 07 305 of info@sphw.nl .

Soorten sloten

Europrofiel) cilinderslot



- Huidige cilinder vervangen door nieuwe cilinder met kleine motor. Slot communiceert met Toegangsapp zorgmedewerker
- 6 nieuwe sleutels
- Oud slot met sleutels wordt in meterkast gelegd
- Oude sleutels nog te gebruiken voor:
Achterdeur/ Centrale deur/ Berging/ etc.
- Na beëindiging overeenkomst wordt het oude slot met oude sleutels teruggeplaatst.
-

HW Wonen slim slot of ander merk slim slot



- Huidige slim slot met key-fob of tag blijft zitten
- Monteur van Polvo/Cystac plaatst zwart zenderkastje in meterkast
- Zenderkastje communiceert met Toegangsass zorgmedewerker op beveiligde werk smartphone
- Na beëindiging overeenkomst wordt het zenderkastje opgehaald.
- Voor de cliënt verandert er niets in het openen van de voordeur.

Oplegslot

Geeft u op het intakeformulier aan dat u op dit moment een oplegslot heeft, dan zal een SPHW-medewerker kort na terugontvangst van het intakeformulier contact met u opnemen over de meest geschikte toegangsoptelling voor uw woonsituatie.



Vanwege verouderde techniek in het oplegslot, is het oplegslot niet in een digitale versie leverbaar. Cliënt kan kiezen voor:

- *Upgrade* naar SKG (politie)gekeurd cilinderslot dat eigendom blijft
Inclusief 6 nieuwe sleutels, oude slot wordt afgevoerd.
Alleen motorunit wordt na beëindiging overeenkomst gedemonteerd.
Eigen bijdrage cliënt € 99,85,- incl. BTW, via factuur.
- *Sleutelkluisje* met pincode gemonteerd aan buitenkant woning.
Klein zwart zenderkastje wordt meegeleverd.
Pincode Toegangsass zichtbaar op smartphone zorgmedewerker.
Handeling wordt geregistreerd via zenderkastje en zorgmedewerkers kunnen bij voordeursleutel in sleutelkluisje.
Cliënt zorgt voor huissleutel voor in het sleutelkluisje.



Voorbeeld : Sleutelkluis met pincode op voordeur

