

Slimme sloten voor zorgtoegang

Zorgmedewerkers kunnen zonder sleutel naar binnen

Waarom?

SPHW werkt samen met alle zorgaanbieders in de Hoeksche Waard en met HW Wonen aan een betere oplossing voor sleutelbeheer. Omdat zorgmedewerkers geen sleutels meer hoeven te beheren, kunnen ze in geval van nood sneller bij u zijn en hebben ze meer tijd voor het verlenen van zorg. Om dit te kunnen doen, worden slimme sloten geplaatst bij alle SPHW-cliënten die kiezen voor een SPHW Garant abonnement met professionele opvolging.

Hoe werkt het?

Aan de buitenkant van de woning is niet zichtbaar dat u een slim slot heeft, dat ziet u alleen aan de binnenkant. Zorgmedewerkers openen de deur met een beveiligde app op hun smartphone. U opent en sluit uw deur met een sleutel. Bij het nieuwe slot krijgt u nieuwe sleutels. Familie, vrienden of mantelzorgers, die nu ook een sleutel van uw woning hebben, kunnen met de sleutel van het nieuwe slot de deur openen.

Hoe zit het er uit?



Slim slot

Heeft u al een slim slot van HW Wonen? En u opent de deur nu met een Key-fob of Tag (een soort plastic sleutel)?

De monteur zal in dit geval een klein zwart kastje in de meterkast plaatsen. Dit kastje communiceert met de smartphone van de zorgverleners, die toegang tot uw woning nodig hebben. Zo kunnen zij hun telefoon gebruiken om de deur te openen.



Oplegslot

Heeft u nu een oplegslot? Dan wordt het huidige oplegslot vervangen door een elektrisch oplegslot. Daarnaast wordt er een klein zwart kastje in uw meterkast geplaatst. Dit kastje communiceert met de smartphone van de zorgverleners, die toegang tot uw woning nodig hebben. Zo kunnen zij hun telefoon gebruiken om de deur te openen.

Zelf opent en sluit u de deur met een sleutel. Bij het nieuwe slot krijgt u nieuwe sleutels.



Cilinderslot

Heeft u nu een cilinderslot? Dan wordt de huidige cilinder vervangen door een nieuwe cilinder die aan de binnenzijde voorzien is van een kleine motor. Dit slot communiceert met de smartphone van de zorgverleners, die toegang tot uw woning nodig hebben. Zo kunnen zij hun telefoon gebruiken om de deur te openen. Zelf opent en sluit u de deur met een sleutel. Bij de nieuwe cilinder krijgt u nieuwe sleutels.

Veiligheid

Alle sloten die worden geplaatst zijn voorzien van tenminste SKG**-keurmerk. Er wordt bij u dus een veilig slot geplaatst. Zorgmedewerkers openen het slot indien nodig met hun mobiele telefoon. De telefoons van de zorgmedewerkers hebben een extra pincode waardoor het slot niet door iemand anders kan worden geopend. De telefoon van de medewerker kan op afstand worden geblokkeerd. Als een telefoon is kwijtgeraakt of gestolen, kunnen we zonder de telefoon in de buurt te hebben, toch alle toegangsrechten blokkeren. De telefoon kan dan niet meer worden gebruikt om deuren te openen.

Installatie van het slot

Wanneer u heeft gekozen voor een SPHW Garant abonnement, wordt u gebeld om een afspraak te maken met een monteur van OCC-Thuis. De afspraak zal op werkdagen tijdens kantooruren plaatsvinden. Als u wilt, kan een familielid of bekende aanwezig zijn tijdens de montage. Wat er exact gaat gebeuren, is afhankelijk van het slot dat u nu al heeft.

De monteur zal u uitleg geven over zijn werkzaamheden en zal u laten zien hoe uw nieuwe slot eruit ziet. De monteur vervangt indien nodig het slot en plaatst, indien nodig, een kastje in de meterkast. Als alles is gemonteerd, neemt de monteur de tijd om u uit te leggen hoe u de deur kunt openen en sluiten. U kunt ook samen een aantal keer oefenen.

Indien u daarna nog vragen hebt over het slot, kunt u contact opnemen met SPHW via e-mail of telefonisch op 078 - 61 07 305 (werkdagen van 09.00-15.00).

Wordt het slot mijn eigendom?

Nee, het slimme slot blijft eigendom van SPHW. U maakt er gebruik van zolang u het SPHW Garant abonnement blijft afnemen. Indien u het abonnement opzegt, zal de monteur van OCC-thuis uw oude slot of cilinder terugplaatsen. Het is dus van belang dat u het oude slot en bijhorende sleutels bewaart. De kosten voor deze werkzaamheden zijn al verwerkt in de aansluitkosten die u betaalt wanneer u abonnee wordt.