

Betreft: Stopzetten Personenalarmering of omwisseling van alarmapparatuur

Geachte mevrouw /meneer,

Hierbij bevestigen wij dat uw verzoek om de SPHW-Personenalarmering stop te zetten of te wijzigen is ontvangen. In deze brief wordt de verdere afhandeling, wijze van retournering, retouradres en aandachtspunten nader toegelicht.

Retouradres

Voordat het abonnement definitief afgesloten kan worden moet de alarmeringsapparatuur met toebehoren retour ontvangen zijn door de leverancier. De apparatuur kunt u kosteloos retourneren naar:

Zinnovators BV
Antwoordnummer 6046
3990 VB Houten

Let op: Na ontvangst van de apparatuur stopt/wijzigt de automatische incasso met ingang van de daarop volgende maand conform de afspraak in de ondertekende overeenkomst.

Kosten bij niet ontvangen c.q., beschadiging apparatuur.

Wanneer u de alarmering niet, onvolledig of beschadigd retourneert zijn wij genoodzaakt dit achteraf in rekening te brengen. In onderstaand overzicht treft u de kosten van de verschillende items.

- ☐ **ZINmobile € 200,00**
Druppelvorm, oplaadstation met toebehoren
- ☐ **ZINhome € 325,00**
Intercom met zender en toebehoren
- ☐ **ZINwatch € 200,00**
Horloge compleet met toebehoren
- ☐ **Losse zender € 124,50**
Hals/ Polszender
- ☐ **Oplaadstation € 70,00**
Behorend bij ZINwatch of ZINmobile

Retour instructie....

- Schrijf op een los briefje de NAW gegevens van de gebruiker van het abonnement;
- Verpak de apparatuur **samen** het briefje stevig in een doosje en plak deze goed dicht;
- Voorzie het pakket van het **juiste** retouradres;
- Het pakket kunt u afgeven bij een postkantoor of servicepunt van PostNL, u ontvangt dan een **verzendbewijs**;
- **Bewaar het verzendbewijs goed** totdat het abonnement is gestopt.

Voor vragen kunt u contact opnemen met de administratie van SPHW