

Slimme sloten voor zorgtoegang

Zorgmedewerkers kunnen zonder sleutel naar binnen

SPHW werkt samen met alle zorgaanbieders in de Hoeksche Waard en met HW Wonen aan een betere oplossing voor sleutelbeheer. Omdat zorgmedewerkers geen sleutels meer hoeven te beheren, kunnen ze in geval van nood sneller bij u zijn en hebben ze meer tijd voor het verlenen van zorg. Om dit te kunnen doen, worden digitale toegangsopties, ook wel slimme sloten genaamd, geplaatst bij alle SPHW-cliënten die kiezen voor een SPHW Garant abonnement met professionele opvolging of cliënten die een abonnement afnemen voor alleen een slimme toegang. Sommige complexen zijn al voorzien van een slim slot, hierbij wordt het slim slot geactiveerd op afstand. Deze deuren worden vaak gebruikt met tags en zijn aan de buitenkant soms voorzien van een zwart venster in het deurbeslag. (Zie HW Wonen slimslot afb 3)

Hoe werkt het?

Heeft u een cilinderslot (afb1) in de voordeur dan wordt er een slimslot geplaatst aan de binnenkant van de deur (Zie afb2) Aan de buitenkant van de woning is niet zichtbaar dat u een slim slot heeft. Zorgmedewerkers openen de deur met een beveiligde app op hun smartphone van SPHW. Van binnenuit opent en sluit u de deur doormiddel van de draaiknop. Van buiten uit opent en sluit u uw deur met een sleutel. Bij het nieuwe slot krijgt u nieuwe sleutels. Familie, vrienden of mantelzorgers, die nu ook een sleutel van uw woning hebben, kunnen met de sleutel van het nieuwe slot de deur openen.

Cilinderslot



Afb1

- Huidige cilinder vervangen door nieuwe cilinder met kleine motor. Slot communiceert met Toegangsapp zorgmedewerker
- 6 nieuwe sleutels
- Oud slot met sleutels wordt in meterkast gelegd
- Oude sleutels nog te gebruiken voor:
Achterdeur / Centrale deur / Berging / etc.
- Na beëindiging overeenkomst wordt het oude slot met oude sleutels teruggeplaatst.



Afb2

Heeft u al een slim slot (zie afb 3 bijvoorbeeld van HW Wonen) in de deur, dan zal er of een zenderkastje worden geplaatst in de meterkast waardoor de toegangsapp communiceert met de beveiligde smartphone van de medewerker, of op afstand wordt het slimslot geactiveerd voor de app van de smartphone van de medewerkers zodat zij toegang hebben tot het slot van de deur. U opent en sluit de deur op de normale manier zoals u gewend bent. U krijgt geen nieuwe tags of extra tags.

HW Wonen slim slot of ander merk slim slot



- Huidige slim slot met key-fob of tag blijft zitten
- Monteur van Polvo/Cystac plaatst zwart zenderkastje in meterkast
- Zenderkastje communiceert met Toegangsapp zorgmedewerker op beveiligde werk smartphone
- Na beëindiging overeenkomst wordt het zenderkastje opgehaald.
- Voor de cliënt verandert er niets in het openen van de voordeur.

Afb3

Heeft u een oplegslot (zie afb 4) dan is er een upgrade nodig van het oplegslot naar een cilinderslot. De monteur zal het oplegslot verwijderen, een nieuw cilinderslot in de deur freezen en een nieuw beslag op de deur plaatsen. Bent u eigenaar van de woning dan blijft het cilinderslot en het beslag in uw eigendom na opzegging van de overeenkomst met SPHW en wordt alleen de motorunit verwijderd.

Heeft u een woning met oplegslot (zie afb4) van HW Wonen, dan wordt dit geregeld door HW Wonen. En zijn hier geen kosten aan verbonden voor u. De monteur zal het oplegslot verwijderen, een nieuw cilinderslot in de deur freezen en een nieuw beslag op de deur plaatsen.

Cosmetische restschade aan de voordeur kan aanzienlijk zijn bij vervanging van een oplegslot door een cilinderslot bij een upgrade. Herstelwerkzaamheden zijn in dien u de woning huurt, voor HW Wonen. Heeft u een koophuis in eigendom dan zijn de herstelwerkzaamheden voor uzelf. Hier kan geen aanspraak worden gemaakt bij SPHW.



Afb4

Vanwege verouderde techniek in het oplegslot, is het oplegslot niet in een digitale versie leverbaar hier dient een upgrade voor plaats te vinden.

Eigenaar koopwoning/ eigenaar Huurwoning:

- *Upgrade* naar SKG (politie)gekeurd cilinderslot met deurbeslag dat eigendom blijft van de woning.
Inclusief 6 nieuwe sleutels, oude slot wordt afgevoerd.
Alleen motorunit wordt na beëindiging overeenkomst gedemonteerd.
Kosten upgrade € 120,- incl. BTW, voor eigenaar van de woning.

OF

Huurder woning HW Wonen:

- *Upgrade* naar SKG (politie)gekeurd cilinderslot met deurbeslag dat eigendom blijft van de woning.
Inclusief 6 nieuwe sleutels, oude slot wordt afgevoerd.
Alleen motorunit wordt na beëindiging overeenkomst

Veiligheid

Alle sloten die worden geplaatst zijn voorzien van tenminste SKG**-keurmerk. Er wordt bij u dus een veilig slot geplaatst. Zorgmedewerkers openen bij alarmopvolging het slot met hun werk smartphone telefoon.

De telefoons van de zorgmedewerkers hebben een extra pincode waardoor het slot niet door iemand anders kan worden geopend. Iedere toegangshandeling via de app wordt geregistreerd.

De telefoon van de medewerker kan op afstand worden geblokkeerd. Als een telefoon is kwijtgeraakt of gestolen, kunnen we zonder de telefoon in de buurt te hebben, toch alle toegangsrechten blokkeren. De telefoon kan dan niet meer worden gebruikt om deuren te openen.

Wordt het slot mijn eigendom?

Nee, het slimme slot blijft eigendom van SPHW.

U maakt er gebruik van zolang u het SPHW Garant abonnement of het toegangsabonnement blijft afnemen. Als u het abonnement opzegt, zal er een monteur langskomen om het slimslot te verwijderen of het slimslot wordt op afstand uitgezet. Uw oude slot of cilinder wordt eventueel teruggeplaatst. Het is dus van belang dat u het oude slot en bijhorende sleutels bewaart.

Installatie van het slot

Wanneer u zich heeft aangemeld voor een SPHW Garant abonnement of een toegangsabonnement, gaan wij ervoor zorgdragen dat er op korte termijn contact met u wordt opgenomen door onze installatiepartner Polvo/Cystac om de juiste digitale toegangsooplossing bij u te gaan plaatsen.

De afspraak zal op werkdagen tijdens kantooruren plaatsvinden, of eventueel op afstand worden ingeregeld.

Als u wilt, kan een familielid of bekende aanwezig zijn tijdens de montage als dit nodig is.

Wat er exact gaat gebeuren, is afhankelijk van het slot dat u nu al heeft.

De monteur vervangt het slot of plaatst een zenderkastje in de meterkast. Als alles is gemonteerd, neemt de monteur de tijd om u uit te leggen hoe u de deur kunt openen en sluiten. U kunt ook samen een aantal keer oefenen.

Meer informatie

Als u nog vragen heeft over de digitale toegangsooplossingen, dan kunt u contact opnemen met SPHW via e-mail info@sphw.nl of telefonisch op 078 - 3032863 op werkdagen van 10.00 uur tot 12.00 uur.