

SPHW staat voor Stichting Personenalarmering Hoeksche Waard en is in 2011 opgericht door de zorginstellingen Alerimus, Heemzicht en Zorgwaard.

U woont zelfstandig en wilt uiteraard graag onafhankelijk blijven. Maar stel dat er iets gebeurt, wat dan? Wie kan u overdag of 's nachts te hulp schieten als u onwel wordt of gevallen bent?

Met de alarmzender van SPHW kunt u dag en nacht contact leggen met uw mantelzorgers of onze alarmcentrale, dit is afhankelijk van welk abonnement u kiest. Op deze manier kunt u met een veilig gevoel blijven wonen in uw eigen omgeving, want mocht er eens iets misgaan dan bent u met één druk op de knop verzekerd van hulp.

Nadat u op de alarmknop van de zender heeft gedrukt, krijgt u rechtstreeks contact met úw contactpersonen of de meldcentrale van SPHW. (Afhankelijk van welk abonnement u afsluit). U hoeft daarvoor niet naar uw telefoon, want de alarmunit werkt als een intercom. U hoort duidelijk de stem van uw contactpersoon of die van de centralist. Via de spreek-luisterverbinding kunt u met uw contactpersoon of de centralist over uw probleem spreken.

Heeft u een abonnement met opvolging van een centralist, dan zien zij meteen uw gegevens op het scherm en de telefoonnummers van uw contactpersonen en/ of andere hulpverleners, zoals uw huisarts. De centralist probeert erachter te komen wat er met u aan de hand is. Afhankelijk van de situatie wordt een contactpersoon of andere hulpverlener gewaarschuwd.

Abonnementen die de SPHW heeft:

ALARM zonder triage, opvolging door mantelzorgers:

Als u kiest voor opvolging door mantelzorgers zonder triage is het nodig dat u minimaal drie contactpersonen opgeeft die in geval van nood kunnen worden gewaarschuwd. Zij moeten toegang hebben tot uw huis en in de regel binnen dertig minuten bij u kunnen zijn.

Als u alarm maakt komt dit binnen bij de contactpersonen die door u in volgorde zijn doorgegeven bij het intakegesprek. Als alle contactpersonen zijn benaderd maar niet opnemen, maakt het systeem een loop, en begint weer van voor af aan met het contact maken met de contactpersonen die zijn doorgegeven. Ook krijgt iedere contactpersoon een mail dat zij benadert zijn.

Als het alarm gaat, zoekt de alarmcentrale eerst contact met de eerste contactpersoon. Is deze niet bereikbaar, dan wordt de tweede contactpersoon gebeld enzovoorts.

Heeft u een abonnement met alleen opvolging van uw contactpersonen, dan dienen zij zelf te handelen naar gelang uw situatie is.

Alarm Basis met professionele triage, opvolging door mantelzorgers:

U kiest voor opvolging door mantelzorgers met professionele triage. Als u alarm maakt komt dit eerst binnen bij de triagegast, een professionele zorgverlener die in de meldkamer u alarmmelding binnenkrijgt. Zij zullen uitvragen wat uw situatie is en daarnaar handelen. Bij dit abonnement is het nodig dat u minimaal drie contactpersonen opgeeft die in geval van nood kunnen worden gewaarschuwd. Zij moeten toegang hebben tot uw huis hebben en in de regel binnen dertig minuten bij u kunnen zijn.

Als u alarm maakt komt dit binnen bij de triagegast, zij vraagt uw situatie uit en gaat de contactpersonen benaderen, die door u in volgorde zijn doorgegeven bij het intakegesprek. Als alle contactpersonen zijn benaderd maar niet opnemen gaat zij dit doorzetten naar 112. Iedere contactpersoon ontvangt een mail dat zij benadert zijn door de alarmering centrale.

Alarm Garant met professionele triage en opvolging door SPHW

Soms kan het lastig zijn om in uw omgeving drie contactpersonen te vinden. In dat geval kunt u zich abonneren op onze professionele zorgopvolging met het SPHW Garant abonnement.

Met dit abonnement kiest u voor de zekerheid van professionele opvolging, 24 uur per dag. Als u alarm maakt, komt dit eerst binnen bij een triagegast, zij vragen uw situatie uit en schakelen direct een medewerker van SPHW in en eventueel 112 als dit nodig is.

In de nacht wordt de opvolging gedaan door SPHW vanuit de Huisartsenpost in Klaaswaal. Overdag vindt de opvolging plaats vanuit de dichtstbijzijnde post van de wijkverpleging. In beide gevallen is SPHW binnen +/- 30 minuten bij u.

Bij dit abonnement is een slim slot nodig. Dit is een digitaal slot waarmee de SPHW-medewerker of de verpleging eenvoudig toegang krijgt tot uw woning door middel van een beveiligde app op zijn/haar smartphone.

Woont u samen en heeft u allebei behoefte aan personenalarmering?

Dan is een 2-persoon abonnement mogelijk voor alle abonnementsvormen. Zie prijslijst.

Toegang abonnement zonder alarmering voor bijvoorbeeld alleen de zorg:

Heeft u geen alarmering nodig maar wilt u wel gebruik maken van het slimslot voor bijvoorbeeld toegang voor de verpleging, dan is dit mogelijk.

Zie documentatie Slimme sloten voor zorgtoegang. Hier vindt u uitgebreide informatie

Alarmering systemen

U draagt altijd de hals zender of polszender. Overkomt u iets, dan drukt u op de knop van de zender. Er is direct verbinding met uw contactpersonen of de medewerker van de Zorgcentrale. Via de open spreekluisterverbinding van uw alarm kunt u vertellen wat er met u aan de hand is. Hiervoor bieden wij verschillen de alarmering systemen aan. Een medewerker van SPHW zal samen met u kijken welk systeem het beste bij u van toepassing is.



Als gebruiker krijgt u een thuisalarm met een zender die u als hals of polszender kunt dragen. Bij een noodgeval hoeft u alleen op de knop van de zender te drukken. Het systeem maakt direct verbinding met uw contactpersonen of met de meldkamer van de Zorgcentrale, dit is afhankelijk van uw abonnement. Via de microfoon in het alarmapparaat (niet in de zender) legt u uw situatie uit.

- Dit alarmsysteem is op alle abonnementen van toepassing.
- Dit systeem is alleen te gebruiken in en rondom de woning.
- Bij dit systeem zit de microfoon in het alarmapparaat en niet in de zender
- De zender is spatwater dicht.
- Mogelijkheid voor web app voor op de telefoon/tablet beschikbaar om te zien wat er gebeurt is na een alarmoproep.
- Is er geen spreek- luisterverbinding mogelijk, dan wordt direct de opvolging ingezet.



Als gebruiker krijgt u een alarmdruppel die u op het lichaam draagt. Bij een noodgeval hoeft u alleen op de knop van de zender te drukken. Het systeem maakt direct verbinding met uw contactpersonen of met de meldkamer van de Zorgcentrale, dit is afhankelijk van uw abonnement. Via de microfoon in alarmdruppel legt u uw situatie uit.

- Dit alarmsysteem is op alle abonnementen van toepassing.
- Bij dit systeem zit de microfoon in de zender.
- Dit systeem bevat een GPS tracer en locatie bepaling.
- Bij dit systeem moeten de contactpersonen een app op de smartphone installeren. Met deze app kunnen de contactpersonen precies zien waar de drager zich bevindt.
- Is er geen spreek- luisterverbinding mogelijk, dan wordt direct de opvolging ingezet.

Let op: Dit mobile thuisalarm heeft een GPS tracer, bij een Alarm Garant abonnement betekent dit dat wanneer u buiten uw woning bent en u alarm maakt, de opvolging doorgeschakeld wordt naar de contactpersonen en dus **NIET** naar de professionele zorgverlening.



Als gebruiker krijgt u een alarm horloge. Bij een noodgeval hoeft u alleen de knop aan de zijkant van het horloge in te drukken. Het systeem maakt direct verbinding met uw contactpersonen of met de meldkamer van de Zorgcentrale, dit is afhankelijk van uw abonnement. Via de microfoon in het horloge legt u uw situatie uit.

- Dit alarmsysteem is op alle abonnementen van toepassing.
- Bij dit systeem zit de microfoon in het horloge.
- Dit systeem bevat een GPS tracer en locatie bepaling.
- Bij dit systeem moeten de contactpersonen een app op de smartphone installeren. Met deze app kunnen de contactpersonen precies zien waar de drager zich bevindt.
- Is er geen spreek- luisterverbinding mogelijk, dan wordt direct de opvolging ingezet.

Let op: Deze ZINWatch heeft een GPS tracer, bij een Alarm Garant abonnement betekent dit dat wanneer u buiten uw woning bent en u alarm maakt, de opvolging doorgeschakeld wordt naar de contactpersonen en dus **NIET** naar de professionele zorgverlening.